

# Incluzio Leiden en uw privacy



In deze flyer wordt toegelicht hoe Incluzio Leiden omgaat met uw privacy. Deze flyer is een samenvatting van de privacy charter (zie [www.incluzioleiden.nl](http://www.incluzioleiden.nl)). Daarin wordt uitgebreid ingegaan op de bescherming van uw privacy binnen Incluzio Leiden.

De wetgeving biedt een kader voor het omgaan met uw privacy. Toestemming van en afstemming met u als klant staan centraal bij de registratie van uw persoonsgegevens. Hetzelfde geldt voor uw persoonlijke verhalen en voor contact met derden.

## **Uitgangspunten**

Incluzio Leiden hanteert de volgende uitgangspunten als het gaat om uw privacy:

- Gegevens worden alleen vastgelegd en uitgewisseld voor zover noodzakelijk voor passende dienstverlening.
- Voor het verstrekken van informatie over u aan derden vragen wij uw toestemming. Alleen in uitzonderlijke situaties, als uw veiligheid of die van anderen in het geding is, kan Incluzio Leiden gegevens aan anderen verstrekken zonder uw toestemming. U wordt daarover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De medewerkers van Incluzio Leiden zijn open en transparant.

**INLUZIO  
LEIDEN.**

*Samen Meedoen Leiden*

- U mag uw gegevens inzien of om een afschrift daarvan vragen. Uitzondering is dat dit niet ten koste mag gaan van de privacybelangen van een ander. U kunt bij een medewerker van Includio Leiden een verzoek indienen. Neem een kijkje op onze website: [www.includioleiden.nl](http://www.includioleiden.nl)
- De gegevens in het registratiesysteem horen te kloppen. Vindt u dat de gegevens niet kloppen of niet van belang zijn, dan kunt u Includio Leiden vragen deze gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Bij de ondersteuning door Includio Leiden behoudt u zoveel mogelijk zelf de regie. De bescherming van uw gegevens helpt daarbij, Includio Leiden praat liever met u dan over u.

### Werkwijze

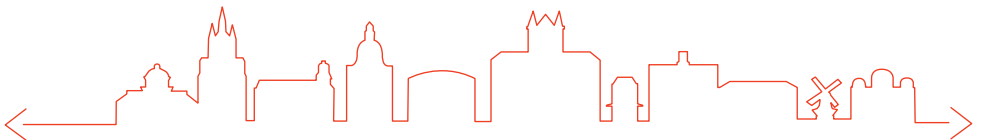
Om de juiste ondersteuning te bieden, registreren we gegevens in een beveiligd digitaal systeem. Alleen de medewerkers van Includio Leiden hebben toegang tot uw dossier. De gemeente en andere instanties hebben geen toegang tot uw gegevens. Het komt erop neer dat alleen de bij u betrokken medewerker van Includio Leiden of diens vervanger registreert in uw dossier.



Als het voor de dienstverlening nodig is om te overleggen met een andere instantie, vragen wij u hiervoor toestemming. Voor kinderen tot 12 jaar geeft de ouder met gezag/voogd toestemming. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel de ouder met gezag/voogd als het kind toestemming moet geven. Kinderen vanaf 16 jaar geven zelf toestemming.

### Meer informatie

Mocht u naar aanleiding van deze flyer nog vragen hebben over de manier waarop Includio Leiden omgaat met uw privacy dan kunt u terecht bij uw betrokken medewerker van Includio Leiden of neem een kijkje op onze website: [www.includioleiden.nl](http://www.includioleiden.nl)



**INCLUZIO  
LEIDEN.**

*Samen Meedoen Leiden*