

## Profielschets lid Cliëntenraad

### Werken bij Inclusio

Wij zijn Inclusio: een vernieuwende organisatie actief in het sociaal domein. Dat doen we vanuit verschillende stichtingen en uitvoeringsorganisaties onder meer in Rotterdam, Leeuwarden, Utrecht, Venlo, Rheden, Stichtse Vecht, Zaanstad, Leiden en Leiderdorp.

Inclusio bouwt mee aan een samenleving waarin iedereen meetelt, meedoet en van betekenis is. Samen met inwoners en partners maken we van elke buurt een betere buurt. Dat is waar wij voor staan. Hierin spelen zelfregie, minder afhankelijk van professionals, steun vanuit de gemeenschap en netwerken een grote rol. We bouwen aan sterke gemeenschappen via Huizen van de Buurt. We voorkomen zwaardere hulp en geven multidisciplinaire buurtteams de ruimte om te doen wat nodig is. Wij werken vraaggericht en onze aanpak is georganiseerd vanuit de buurt: laagdrempelig en voor elke inwoner toegankelijk. We maken gebruik van aanwezige voorzieningen, facilitairen inwoners waar nodig, zetten bewezen innovaties uit door heel het land en experimenteren met nieuwe werkvormen en technologische innovaties. Zo versterken wij de samenleving elke dag weer!

### De cliëntenraad

Het luisteren naar klanten en het betrekken van inwoners bij de zorg en ondersteuning is een belangrijk onderdeel van de cultuur van Inclusio. De kwaliteit van onze ondersteuning realiseren we graag in dialoog met cliënten vanuit het perspectief van het algemeen belang voor alle cliënten. Dat doen we via de cliëntenraad. De cliëntenraad (verder te lezen als CR) praat mee over bepaalde (beleids-)zaken en geeft gevraagd en ongevraagd advies. Ook denkt de CR mee bij ontwikkelingen en veranderingen in het beleid, steeds met de bedoeling de kwaliteit en veiligheid van zorg te verbeteren. De CR spreekt (als enige) vanuit de ervaring (met de 'bril') van cliënten. Het bestuur weegt deze adviezen en besluit uiteindelijk gemotiveerd hoe zij hiermee omgaat. Het kader wordt gevormd door de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Inclusio Leiden komt graag in contact met nieuwe en enthousiaste leden voor de cliëntenraad. Het is van belang dat er in de raad leden zitten met verschillende, specifieke deskundigheid. In dit geval is de CR op zoek naar maximaal 7 nieuwe leden, met kennis van of affiniteit met zowel hulp vanuit de jeugdwet als ondersteuning vanuit de wmo. Denk hierbij onder meer aan ervaring met wijkteam-ondersteuning, daginvulling, mantelzorgondersteuning, vrijwilligersondersteuning, opvoedondersteuning of ondersteuning bij financiën.

### Wie jij bent

Hecht jij net zoveel waarde aan de ervaren kwaliteit van onze cliënten als wij? Ben jij geïnteresseerd in de zorg en welzijn als cliënt, mantelzorger vertegenwoordiger of ben je als vrijwilliger bekend met Inclusio? Dan is de rol van Lid van de Cliëntenraad mogelijk iets voor jou!

Een lid van de CR:

- heeft een positieve en constructief kritische houding en beschikt over vaardigheden om samen te kunnen werken;
- geeft ruimte aan de mening van anderen en is daarin respectvol;
- heeft goede uitdrukkingsvaardigheden in woord en geschrift;
- kan zich verplaatsen in zowel de positie van cliënten en hun omgeving als die van medewerkers, management en organisatie;
- zoekt flexibel verbindingen, ook bij diversiteit van meningen en/of belangen;
- heeft plezier in het proactief bijdragen aan de medezeggenschapsfunctie van de CR en aan de kwaliteit en veiligheid van de zorg;
- kan flexibel schakelen tussen strategische en operationele onderwerpen en onderscheid maken tussen individuele en algemene cliëntenbelangen;

### Wat wij bieden

Voor de werkzaamheden als lid van de cliëntenraad kent Incluzio Leiden een passende vacatieregeling (vergoeding).

**Contactgegevens**

Wanneer je geïnteresseerd bent, stuur ons dan ajb je cv én een korte motivatie via de sollicitatiebutton.

Voor vragen over de vacature kun je terecht bij Sabrina Linders (corporate Recruiter) op 06-8322 5056.